

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ DynaTaste online esemény

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a Provice Informatika Kft. és a Telvice Kft. (adatok lejjebb) által közösen szervezett „DynaTaste – ízelítő Dynatrace-ből és borokból” elnevezésű online eseményen (a továbbiakban: **Esemény**) résztvevők (a továbbiakban együtt: **Érintett** vagy **Érintettek**) személyes adatai kezelésére jogszerű módon, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) szerinti megfelelő tájékoztatás alapján kerüljön sor.

Jelen tájékoztató tartalmazza az Eseményre történő regisztráció, valamint az Esemény lebonyolítása során megadott adatok kezelésének célját, jogalapját, a személyes adatok tárolásának időtartamát, továbbá az Érintettek személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

Az Érintett az Eseményre történő regisztrációval kifejezetten elfogadja az adatkezelők Adatkezelési Tájékoztatóját, illetve az Adatkezelési Tájékoztatókban részletezett adatkezelési gyakorlatot. Az Adatkezelési Tájékoztatók folyamatosan elérhetők a <https://www.dynatrace.provice.eu/adatkezeles> honlapon (a továbbiakban: **Honlap**) valamint a regisztrációs oldalon keresztül. Az Adatkezelők fenntartják maguknak a jogot az Adatkezelési Tájékoztató megváltoztatására, melyről az Érintetteket megfelelően értesítik.

Az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy amennyiben az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt valamely adatkezeléshez hozzájárulásukat adták, azt jogosultak bármikor visszavonni az Adatkezelők elérhetőségein. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

I. Az Adatkezelők

- 1.1. Az adatok kezelésében – az adatkezelés szakaszától, céljától és az adatok kezelésében résztvevő felektől függően – több adatkezelő és adatfeldolgozó vesz részt a jelen fejezetben foglaltak szerint.
- 1.2. Az adatok felvételére a Provice Kft. által létrehozott regisztrációs oldalon keresztül kerül sor, melyhez mindkét szervezőnek, mind a Provice Kft-nek, mind a Telvice Kft-nek hozzáférése van, akik az adatokat az adatkezeléshez meghatározott céllal részben közösen, részben önállóan kezelik.
- 1.3. A rögzítésre kerülő személyes adatokat, az adatkezelés időtartamát, a címzettek és érintettek kategóriáit - a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint – a Provice Kft. és a Telvice Kft. közösen határozták meg, saját adatkezelésükért önállóan, az Érintettekkel szemben közösen felelnek.

1.4. Az Adatkezelők:

Név: PROVICE Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 9. I. emelet
Céggjegyzékszám: 01-09-906168
Telefon: 06301377987
E-mail: andrea.veress@provice.eu

Név: Telvice Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 135.
Céggjegyzékszám: 13-09-154539
Telefon: 06309790149
E-mail: vera.vitkoczi@telvice.hu

II. A kezelt személyes adatok köre (fajtája), az adatkezelés célja, időtartama, az adatok forrása, a hozzájárulás hiánya

Az Érintettek által szolgáltatott adatokkal kapcsolatos tájékoztatás

2.1. A következő adatoknak a megjelölt adatkezelési cél érdekében történő rögzítése mindenképpen szükséges az Eseményre történő regisztrációhoz:

A kezelt adatok köre az Érintett	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
a) neve	az Érintett beazonosítása, a borok szállítása	az Esemény befejezése
b) munkáltatója (cég) neve	az Érintett beazonosítása	az Esemény befejezése
c) e-mail címe	kapcsolattartás	az Esemény befejezése
d) telefonszáma	kapcsolattartás, ha az Adatkezelőknek vagy Adatfeldolgozóknak sürgősen szükséges elérni az Érintettet	az Esemény befejezése
e) munkaköre (tisztsége)	az Érintett beazonosítása, szervezési feladatok elvégzése	az Esemény befejezése
f) szállítási címe	a borok kiszállítása	az Esemény befejezése
g) az a)-e) alatti adatok	az Adatkezelők CRM rendszerében történő rögzítés, és a későbbi kapcsolattartás	10 év, vagy a munkaviszony megszűnéséről való tudomásszerzésig
h) kép- és hangfelvétel (amennyiben ahhoz az Érintett külön hozzájárul)	az Esemény online lebonyolítása, és az Eseményről felvétel rögzítése	1 év

2.2. Az adatokat az Érintett adja meg az Eseményre történő regisztráció során. Adatkezelők a megadott személyes adatokat nem ellenőrzik. A megadott adatok valódiságáért kizárólag az azt megadó személy felel. Az Adatkezelők nem használnak olyan adatokat, melyeket nem az Érintettek adtak meg. A regisztráció során megadott személyes adatok megadásakor az Érintett felelősséget vállal azért, hogy saját adatait adja meg, és azok megadásával nem valósít meg jogsértést.

2.3. Az Eseményre történő regisztráció önkéntes. A regisztrációval, valamint az adatkezeléshez történő kifejezett hozzájárulás fentiek szerinti megadásával az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatai az Adatkezelők adatbázisába kerüljenek, azokat az Adatkezelők kezeljék a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint. Amennyiben az Érintett nem járul hozzá az adatkezeléshez, az Eseményre nem regisztrálhat, és az Eseményen nem vehet részt.

Kép- és hang közvetítésével kapcsolatos külön tájékoztatás

2.4. Mivel az Esemény technikai eszközök segítségével, online kerül lebonyolításra, az Esemény kezdetekor az Érintett szabadon dönthet, hogy kameráját és mikrofonját bekapcsolja, vagy sem, erre az Esemény szervezői külön is felhívják a figyelmet. Az Érintett a kamera és mikrofon bekapcsolásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Esemény többi résztvevője őt lássa illetve hallja. Kép- és hangfelvételek, melyeken az Érintett látható és hallható, nem kerülnek rögzítésre. Amennyiben az Érintett úgy dönt, hogy kameráját és mikrofonját nem kapcsolja be, ettől függetlenül részt vehet az Eseményen.

A honlapok látogatásával kapcsolatos tudnivalók

2.5. Az Adatkezelők honlapjának böngészéséhez az Érintetteknek nem szükséges személyes azonosító adatokat megadni. Az Adatkezelők korlátozott körben gyűjthetnek olyan személyazonosításra nem alkalmas adatokat,

amelyeket egy honlap meglátogatásakor a böngésző tesz elérhetővé. A honlapok böngészése során ugyanis a böngésző üzemeltetője által technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák az Érintett IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét). Ilyen naplózott adat az IP-cím, a böngésző típusa és nyelve, a lekérdezés dátuma és időpontja, valamint az Érintett böngészője egyedi azonosítására alkalmas információs csomag (un. cookie, vagy süti, a továbbiakban: **Sütik**). Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze az Érintett által megadott egyéb adatokkal. Az így nyert technikai adatokhoz a böngésző üzemeltetőjén kívül csak az Adatkezelők és az Adatfeldolgozó(k) fér(nek) hozzá, de azok alapján az Érintett beazonosítására nem kerül sor.

2.6. A fenti információkat az Adatkezelők kizárólag a honlapok technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra, az Érintettek magatartásának jobb megértéséhez, valamint termékeik, megoldásaik, szolgáltatásaik továbbfejlesztéséhez használják fel. Az Adatkezelők a Sütik segítségével nem gyűjtenek személyes adatokat (nevet, e-mail-címet), és a kapott adatokat nem értékesítik.

2.7. A honlapok látogatásával az Érintett tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a honlapokon tett látogatások során a fentiek szerint, személyazonosításra nem alkalmas naplózott adatok kerülnek gyűjtésre, ezen belül Süti(k) kerül(nek) elhelyezésre az Érintett számítógépén (eszközén), amely(ek) révén böngészője egyedileg azonosítható lesz.

III. Az adatkezelés jogalapja, az adatok felhasználása

3.1. Az Adatkezelés jogalapja az Érintettek önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett (határozott) hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont és Infotv. 5. § (1) bek. b) pont). Az Érintettek önként lépnek kapcsolatba az Adatkezelőkkel, és az Eseményre önként regisztrálnak, a kép- és hangfelvétel közvetítéséhez is önként járulnak hozzá.

3.2. Adatkezelők a megadott személyes adatokat a leírt indoktól és céloktól eltérően nem használhatják, illetve nem kezelhetik. Személyes adatoknak a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt Adatkezelőkön és Adatfeldolgozókon kívüli harmadik személy számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel, illetve amennyiben a kép- és hangfelvételek esetén az Érintett a továbbításhoz, illetve nyilvánosságra hozatalhoz kifejezetten hozzájárult – az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

IV. Adatfeldolgozók

4.1. Az adatfeldolgozók azon személyek, akik az adatkezeléssel kapcsolatos döntéseket nem hoznak, a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan nem határozzák meg; e személyek az adatok kezelését az Adatkezelő megbízásából végzik. Az Adatkezelők ilyen Adatfeldolgozókat igénybe vesznek az adatok rögzítéséhez, tárolásához és továbbításához.

4.2. Az adatok az alábbi szolgáltatóknál, mint Adatfeldolgozóknál kerülnek feldolgozásra és tárolásra:

A regisztrációs felülethez igénybe vett tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Google Ireland Limited / Google Firebase
Székhely: Gordon House, 4. Barrow Street, Dublin, Írország
Nyilvántartási szám: 368047
Elérhetősége: <https://firebase.google.com>

A borok szállításához igénybe vett futárszolgálat adatai:

Név: KOTNYEK VIKTÓRIA egyéni vállalkozó
Székhely: Magyarország 2233 ECSER, APPONYI UTCA 35
Nyilvántartási szám: 50264856
Elérhetősége: 063048872800

Adatkezelési Tájékoztató
DynaTaste

A borok összeállítását és csomagolását végző borszakértő adatai:

Név: Wine Treasury Kft.
Székhely: 1116 Budapest, Ibrahim utca 26. 706.
Elérhetősége: 06309559225

Az IT rendszergazdákat és egyéb, az adatfeldolgozáshoz igénybe vett további szolgáltatókat az egyes Adatkezelők saját honlapjukon hozzák nyilvánosságra.

A CRM rendszer használatához igénybe vett szolgáltató adatai:

Név: Zoho Corporation B.V.
Székhely: Beneluxlaan 4B, 3527 HT UTRECHT, The Netherlands
Elérhetősége: <https://www.zoho.com/contactus.html>

4.3. Az Adatkezelők fenntartják a jogot, hogy a jövőben további Adatfeldolgozót vagy más adatkezelőket vonjanak be az adatkezelésbe, e személyek nevét és elérhetőségét változás esetén közzéteszik, illetve arról az Érintetteket értesítik.

V. Az adatokhoz való hozzáférés

5.1. Az adatokat elsődlegesen Adatkezelők és az Adatfeldolgozók, illetve ezek munkatársai és megbízottjai jogosultak megismerni, akiknek az adat megismerése és kezelése a feladata.

5.2. A kép- és hangfelvételek nyilvánosságra hozatala esetén azok bárki számára elérhetők.

VI. Az adatkezelés és adatfeldolgozás technikai információi, információ biztonság

6.1. Adatkezelők kötelezik magukat, hogy gondoskodnak az adatok biztonságáról, megteszik továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesznek annak érdekében, hogy megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezik magukat arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítják vagy átadják, ugyancsak felhívják ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

6.2. Az Adatkezelők gondoskodnak arról, hogy a személyes adatok feldolgozásával foglalkozó minden közreműködőt gondosan válasszák ki, azok titoktartási kötelezettséget vállaljanak (vagy álljanak megfelelő jogszabályi titoktartási kötelezettség alatt) és ismerjék meg a vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseket.

6.3. Az Adatkezelők a számukra átadott minden adathalmazt és adathordozót, valamint az ezekről készült minden másolatot biztos helyen tárolják és gondoskodnak arról, hogy azokhoz harmadik fél ne férhessen hozzá.

6.4. Az Adatkezelők a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (hitelesség);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (bizalmasság) legyen.

6.5. Az Adatkezelők az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. A védelem eszközei a mindenkorai technikai fejlettségnek megfelelő műszaki, szervezési, szervezeti, programozási, jogi intézkedések, amelyek a védelem tárgyának a különböző veszélyforrásokból származó

Adatkezelési Tájékoztató

DynaTaste

kárt okozó hatásokkal, szándékokkal szembeni megóvását elősegítik, illetve biztosítják, és az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak.

6.6. Az Adatkezelők az adatkezelés során

- megőrzik
 - a titkosságot: megvédik az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
 - a sértetlenséget: megvédik az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- biztosítják a rendelkezésre állást: gondoskodnak arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

6.7. Az adatok tárolása, kezelése olyan eszközökön és programok segítségével történik, melyek speciális technikai intézkedésekkel (szükség szerint hozzáférési jelszavakkal) kerülnek megvédésre. Az Adatkezelők és Adatfeldolgozók számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei az Adatkezelők székhelyén, illetve működési helyén, és a tulajdonukban lévő számítástechnikai eszközökön található meg.

6.8. Az adatokat tároló eszközök, a szerver és a szerver-kliens közötti kommunikációs csatorna is több szinten védve van az illetéktelen behatolás ellen. Továbbá az eszközöket és a szerveret erős tűzfal és a kártékony vírusok ellen telepített szoftverek védik.

6.9. A regisztrációs adatokat a tárhelyszolgáltató, a CRM adatokat a CRM szoftver szolgáltató fokozott biztonsági intézkedések mellett rögzíti, és tárolja.

6.10. Az adatokat tartalmazó adattároló eszközök őrzéséről, biztonságos tárolásáról, szükség esetén elzárásáról az adott eszköz használója köteles gondoskodni, az adattároló eszközökről a dokumentumokat kizárólag szükség esetén, adatátadás céljából lehet kinyomtatni, és azokat fokozott gondossággal kell kezelni, kizárólag az arra jogosult számára lehet átadni.

6.11. Az adatokat tartalmazó dokumentumok papír alapon történő továbbítása esetén gondoskodni kell a küldemények lezárásáról és megfelelő címezéséről, annak érdekében, hogy illetéktelen kezébe ne juthassanak.

6.12. Az Adatfeldolgozók kifejezetten úgy állítják fel és tartják fenn belső szervezetüket, és olyan szükséges műszaki és szervezési intézkedéseket hoznak, hogy megfeleljenek az adatvédelmet érintő követelményeknek, ideértve különösen az alábbiakat:

- személyes adatok álnevesítése és titkosítása;
- képesség a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének biztosítására;
- képesség a személyes adatok elérhetőségének és az azokhoz való hozzáférésnek időben történő visszaállítására fizikai vagy műszaki incidens esetén;
- eljárás a feldolgozás biztonságának biztosítására szolgáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságának és megfelelőségének rendszeres teszteléséhez, felméréséhez és értékeléséhez.

VII. Tájékoztatás az Érintett jogairól

7.1. Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. (GDPR 13-14. cikk)

7.2. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a

Adatkezelési Tájékoztató

DynaTaste

személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott, kapcsolódó információkhoz hozzájusson. (GDPR 15. cikk).

7.3. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (GDPR 16. cikk).

7.4. A törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll. (GDPR 17. cikk) A törléshez való jog részleges is lehet, és egyes adatkezelések vonatkozásában külön is kérhető, például hírlevél küldés és rendezvényszervezés kapcsán (meghívó küldése rendezvényekre, a rendezvényértékelése) a leiratkozással (a továbbiakban: Leiratkozás). Az ilyen adatkezelések tekintetében megküldött levelek (meghívók) végén elhelyezésre kerül egy link, aminek segítségével a Leiratkozás kezdeményezhető. A Leiratkozás az adatkezelő és adatfeldolgozó rendszerein történő átvezetése néhány munkanapot igénybe vehet, de a Leiratkozással az adott adatkezelés vonatkozásában az adatok törlésére haladéktalanul sor kerül.

7.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést jogszabályban meghatározott feltételek teljesülése esetén. (GDPR 18. cikk)

7.6. Az adathordozhatósághoz való jog

A GDPR-ben írt feltételekkel az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa. (GDPR 20. cikk)

7.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség. (GDPR 21. cikk)

7.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. (GDPR 22. cikk)

7.9. Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Adatkezelési Tájékoztató

DynaTaste

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. (GDPR 34. cikk)

- 7.10. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)
Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a jogalkotó által erre a célra kijelölt felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. (GDPR 77. cikk)
- 7.11. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. (GDPR 78. cikk)
- 7.12. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
Minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai nem megfelelő kezelése következtében megsértették a rendelet szerinti jogait. (GDPR 79. cikk)

VIII. Az Érintett kérelmének előterjesztése, intézkedések a kérelem alapján

- 8.1. Az Érintettek kérelmüket előterjeszthetik
- írásos formában az Adatkezelők postai címére,
 - elektronikus úton az Adatkezelők e-mail címére megküldve.
- 8.2. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.
- 8.3. Amennyiben az Adatkezelő a kérelem teljesítését elutasítja, az erről szóló tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját és az Érintett jogorvoslati lehetőségeit.
- 8.4. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztatnak a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezeléskorlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
- 8.5. Az Érintett – különösen amennyiben az Adatkezelő kérését, panaszát nem orvosolja – az adatkezelésre vonatkozó panaszával a jogalkotó által kinevezett hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat. A jelen Adatkezelési tájékoztató közzétételének időpontjában a jogalkotó által adatvédelmi ügyekkel kapcsolatosan kinevezett és a hatósági jogorvoslat ügyében eljáró hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely címe: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, +3630 683 5969, +3630 549 6838, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Budapest, 2021. 05.12.

Adatkezelők:
PROVICE Informatika Kft.
Telvice Kft.

Adatkezelési Tájékoztató
DynaTaste